

PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET MANAGEMENT ATTENTIONNE
(Le facteur humain au cœur du management) 1 jour (1/2)

PUBLIC CONCERNE

Managers et salariés en situation d'encadrement soucieux d'améliorer leurs pratiques managériales en faveur de la prévention des Risques psychosociaux

DUREE

1 jour soit 7 heures

PRE-REQUIS

Participants choisis sur leur motivation et le poste occupé

NOMBRE DE PARTICIPANT

8 à 10 personnes – sans lien hiérarchique

OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts RPS
- Comprendre le rôle de prévention du manager
- Détecter les situations de Risques Psychosociaux
- Agir vis-à-vis d'un salarié en difficulté
- Définir les traits principaux d'un management attentionné

MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne apports théoriques et pratiques, de points d'échanges et d'interactions : mises en situation/ jeux de rôle ; études de cas ; échanges sur les pratiques entre pairs, QCM, plan d'action personnel
- Questionnaire d'auto-diagnostic
- 1 salle avec tables et chaises, installées en U
- 1 vidéoprojecteur, 2 paperboard

EVALUATIONS

- Points personnels (sur fiches formatées) et échanges entre les participants, régulés par le formateur
- Travail sur l'amélioration des pratiques des participants en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

PROFIL INTERVENANT

Consultant management et RH / Psychologue clinicien, du travail ou psychosociologue / Formateur Coach

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

MATIN

Qu'est-ce que manager aujourd'hui ?

- Les éléments à maîtriser
- Concilier les besoins de l'entreprise et de ses parties prenantes
- *Les bonnes pratiques du management*
Réflexions partagées sur quelques phrases fortes
- La ligne hiérarchique et l'accompagnement des salariés
- Qu'est-ce qu'un management attentionné ?

Comprendre les RPS – Clarifier les notions clés

- Les définitions
- Les facteurs de risques
- Contextes de transformations
- Les trois niveaux de la prévention
- Les leviers de la prévention primaire
- L'environnement de la prévention

Outils d'analyse : repérer les facteurs de risques et leurs indices

- Développer une culture de la vigilance sur les individus
- Culture de la vigilance : les indices
- Culture de la vigilance : repérer le stress
- La complexité de la vigilance
- Les situations difficiles : comment les anticiper
- Comment analyser une situation à risque ?

→ *Point d'étape : ce que je retiens de la matinée*

APRES MIDI

Prendre en charge les personnes en difficulté

- Organisation et cadrage de l'entretien
- Les étapes de l'entretien
- Comment aborder un problème personnel ?

→ *Exercice : l'analyse des dires*

Les techniques de management anti-risques psychosociaux

- L'écoute active
- Le management par la reconnaissance

PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET MANAGEMENT ATTENTIONNE
(Le facteur humain au cœur du management) 1 jour (2/2)

PROGRAMME PEDAGOGIQUE – Suite

Les techniques de management anti-risques psychosociaux (suite)

→ *Exercices de mise en situation*

- Le conflit avec un collaborateur : apprendre à pratiquer la critique acceptable
- Le conflit entre deux collaborateurs : l'intermédiation
- Apprendre à orienter vers les solutions

La gestion des changements

- S'organiser
- Élaborer des solutions et les partager
- Les engagements personnels des participants

Conclusion de la journée

- Bibliographie, sitographie
- QCM : validation des apprentissages
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

TARIF / CONDITIONS

- Nous consulter

CERTIFICAT / ATTESTATION

- Attestation de Formation