

PREVENTION ET GESTION DES RPS POUR LA LIGNE MANAGERIALE – 1 j.

PUBLIC CONCERNE

Managers et salariés en situation d'encadrement

DUREE

1 jour soit 7 heures

PRE-REQUIS

Participants choisis sur leur motivation et le poste occupé

NOMBRE DE PARTICIPANT

Entre 8 et 10 personnes

OBJECTIFS

- Se familiariser avec les concepts des Risques psychosociaux
- Comprendre le rôle de prévention du manager
- Détecter les situations de Risques psychosociaux
- Conduire l'entretien de prévention et analyser la situation
- Agir vis-à-vis d'un salarié en difficulté

MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne apports théoriques et pratiques, de points d'échanges et d'interactions : mises en situation/ jeux de rôle ; études de cas ; échanges sur les pratiques entre pairs, QCM, plan d'action personnel
- Questionnaire d'auto-diagnostic
- 1 salle avec tables et chaises – installées en U
- 1 vidéoprojecteur, 2 paperboard

EVALUATIONS

- Points personnels et échanges entre les participants, régulés par le formateur
- QCM de validation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

PROFIL INTERVENANT

Consultant management et RH / Psychologue clinicien, du travail ou psychosociologue / Formateur Coach

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

JOUR 1

MATIN

Un contexte exigeant

- *Tour de table sur les évocations liées aux RPS*
- Accompagner les salariés : leurs besoins
- Risques et transformations
- Les trois niveaux de la prévention
- L'environnement de la prévention

Comprendre les RPS

- Impacts sociétaux
- Le cadre juridique
- Les facteurs de risques
- Définition des RPS
- Interaction des facteurs de risques

Le Stress et les autres risques psychosociaux

- Focus sur le stress
- Mécanisme endocrinien du stress
- Le harcèlement moral au travail (HMT)
- Le harcèlement sexuel au travail (HST)
- Les situations de violence
- *Exercice en commun : contextualisation des RPS et niveaux de risque*

Le rôle de la ligne hiérarchique dans la prévention des Risques psychosociaux

- Une dimension protectrice de l'organisation
- Missions et compétences
- Des leviers pour agir (prévention primaire)
- *Point d'étape : ce que je retiens de la matinée*

APRES MIDI

Repérer les risques et leurs indices

- Développer une culture de la vigilance sur les individus
- Culture de la vigilance : les indices
- Culture de la vigilance : repérer le stress
- La complexité de la vigilance
- Les situations difficiles : comment les anticiper

Prendre en charge les personnes en difficulté

- Les conditions de réalisation
- Déroulement de l'entretien (mettre en confiance, poser le cadre)
- Les étapes de l'entretien
- *Mises en situation : série de jeux de rôles commentés en groupe*

PROGRAMME PEDAGOGIQUE – Suite

Analyse des situations

- Étapes de l'analyse des situations mises en scène
- *Exercice : analyser les dires*
- *Exercices de mise en situation sur la base de cas concrets*

Savoir se préserver dans le temps

- La gestion émotionnelle des situations difficiles
- *Quizz : moi et mon stress*
- Prendre soin de soi

Conclusion de la journée

- Bibliographie, sitographie
- QCM : validation des apprentissages
- Évaluation à chaud de la formation

TARIF / CONDITIONS

- Nous consulter

CERTIFICAT / ATTESTATION

- Attestation de Formation