

DEPLOYER UNE DEMARCHE DE PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN TANT QU'ACTEUR RH 1 jour (1/2)

PUBLIC CONCERNE

Responsables et collaborateurs RH en charge du développement RH, de l'accompagnement social et des relations professionnelles. Membres des équipes médico-sociales

DUREE

1 jour soit 7 heures

PRE-REQUIS

Participants choisis en fonction de leur motivation et du poste occupé

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entre 8 et 10 personnes

OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts RPS
- Comprendre le rôle des RH dans la prévention
- Détecter les situations de RPS
- Conduire l'entretien de prévention et analyser la situation
- Agir vis-à-vis d'un salarié en difficulté

MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne apports théoriques et pratiques, de points d'échanges et d'interactions ; mises en situation/ jeux de rôle ; études de cas ; échanges sur les pratiques entre pairs, QCM, plan d'action personnel
- Questionnaire d'auto-diagnostic
- 1 salle avec tables et chaises installées en U
- 1 vidéoprojecteur, 2 paperboard

EVALUATIONS

- Points personnels (sur fiches formatées) et échanges entre les participant, régulés par le formateur
- QCM de validation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la formation

PROFIL INTERVENANT

Consultant management et RH / Psychologue clinicien, du travail ou psychosociologue / Formateur Coach

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

JOUR 1

MATIN

Mieux connaître les RPS : enjeux, cadre juridique, définitions et notions clés

- ⇒ Tour de table sur les évocations liées aux RPS
 - Impacts sociétaux des RPS
 - Le cadre juridique
 - Définition des RPS
 - Modèles explicatifs globaux
 - Focus sur le stress - Mécanisme endocrinien du stress - Agir sur le stress
 - Focus sur le harcèlement moral au travail (HMT)
 - Focus sur le harcèlement sexuel au travail (HST)
 - Focus sur les situations de violence

Le RH : un rôle d'intermédiation – les interventions en réseau

- Les missions de prévention
 - Un fonctionnel dans un rôle d'intermédiation
 - Risques et transformations
 - Les trois niveaux de la prévention
 - L'environnement de la prévention
- *Réflexion en commun : gestion des RPS en réseau*

Repérer les risques et leurs indices

- Les facteurs de risques
- Développer une culture de la vigilance sur les individus
- Culture de la vigilance : les indices
- Culture de la vigilance : repérer le stress
- La complexité de la vigilance
- Les situations difficiles : comment les anticiper

→ *Point d'étape : ce que je retiens de la matinée*

APRES MIDI

Prendre en charge les personnes en difficulté

- Déroulement de l'entretien (mettre en confiance, poser le cadre)
 - Les étapes de l'entretien
 - Check list de questions
 - Synthèse de l'entretien de prévention
- *Mises en situation : série de jeux de rôles commentés en groupe*

Analyse des situations

- Étapes de l'analyse des situations
- *Exercice : analyser les dires*
- *Exercices de mise en situation sur la base de cas complexes*

DEPLOYER UNE DEMARCHE DE PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN TANT QU'ACTEUR RH
1 jour (2/2)

PROGRAMME PEDAGOGIQUE – Suite

Savoir se préserver dans le temps

- La gestion émotionnelle des situations difficiles
Quizz : moi et mon stress
- Prendre soin de soi

Conclusion de la journée

- Bibliographie, sitographie
- QCM : validation des apprentissages
- Évaluation de la formation

TARIF / CONDITIONS

- Nous consulter

CERTIFICAT / ATTESTATION

Attestation de formation