

OBJECTIFS

- Se familiariser avec les concepts des risques psychosociaux ;
- Comprendre le rôle de prévention du manager ;
- Détecter les situations de risques psychosociaux ;
- Conduire l'entretien de prévention et analyser la situation ;
- Agir vis-à-vis d'un salarié en difficulté.

PROGRAMME

- **Comprendre les RPS**
 1. Impacts sociétaux ; le cadre juridique ; définition des RPS ;
 2. Les facteurs de risques ; interaction des facteurs de risques ;
 3. Risques et transformations ;
 4. Les trois niveaux de la prévention ; l'environnement de la prévention.
- **Le stress et les autres risques psychosociaux**
 1. Focus sur le stress : mécanisme endocrinien du stress ;
 2. Focus sur le harcèlement moral au travail ; le harcèlement sexuel au travail ; les situations de violence ;
- **Le rôle de la ligne hiérarchique dans la prévention des risques psychosociaux**
 1. Une dimension protectrice de l'organisation ;
 2. Missions et compétences ; des leviers pour agir (prévention primaire) ;
 3. Repérer les risques et leurs indices ; développer une culture de la vigilance sur les individus ;
 4. Les situations difficiles : comment les anticiper ;
- **Prendre en charge les personnes en difficulté**
 1. Les conditions et déroulement de l'entretien (mettre en confiance, poser le cadre), ses étapes ;
 2. Analyse des situations ;
 3. Savoir se préserver dans le temps : la gestion émotionnelle des situations difficiles ; prendre soin de soi.

Évaluation : validation des apprentissages en fin de formation (QCM) ; questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers et salariés en situation d'encadrement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques : points d'échanges ; mises en situation ; études de cas ; échanges de pratiques entre pairs, QCM, plan d'action personnel, autodiagnostic ;
- Salle installée en U ; 1 vidéoprojecteur ; 2 paperboards.

PRÉ-REQUIS

Participants choisis sur leur motivation et le poste occupé.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 10 personnes par session.

INTERVENANT

Consultant management et RH, Psychologue clinicien/ du travail ou psychosociologue, Formateur Coach.