



Sondage

« Coulées ou boostées, les entreprises en demande d'accompagnement de leurs transformations »

Sondage OpinionWay pour Eléas

Méthodologie de l'enquête



- ▶ 214 dirigeants d'entreprise et 37 DRH (échantillon constitué selon la méthode des quotas : taille salariale, secteurs d'activité et régions)



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé **par téléphone sous système CAWI** par notre partenaire Dynata, sous le contrôle et suivi d'OpinionWay



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le **31 juillet et le 18 août 2020**

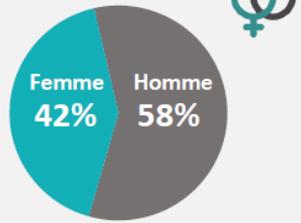


- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 6,2 points au plus pour un échantillon de 250 répondants

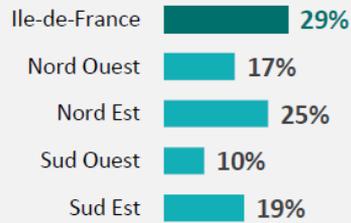
Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« *Sondage OpinionWay pour Eléas* » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Structure de l'échantillon

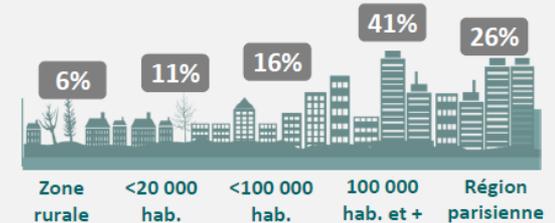
Sexe



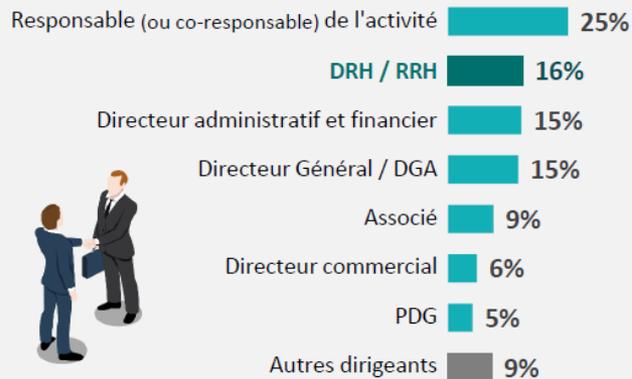
Régions



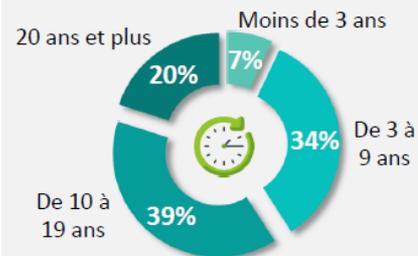
Catégorie d'agglomération



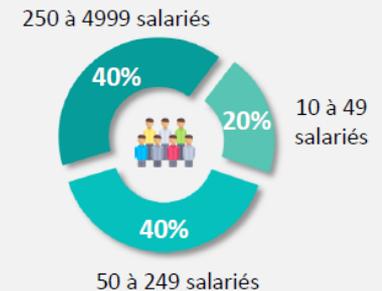
Fonction



Ancienneté dans le poste

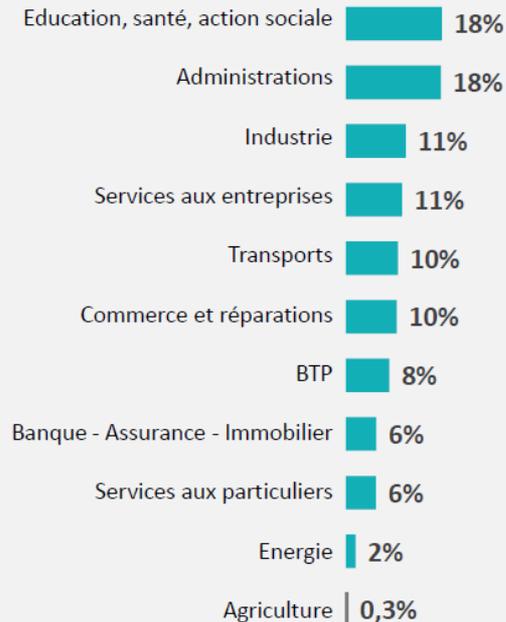


Taille salariale



Structure de l'échantillon

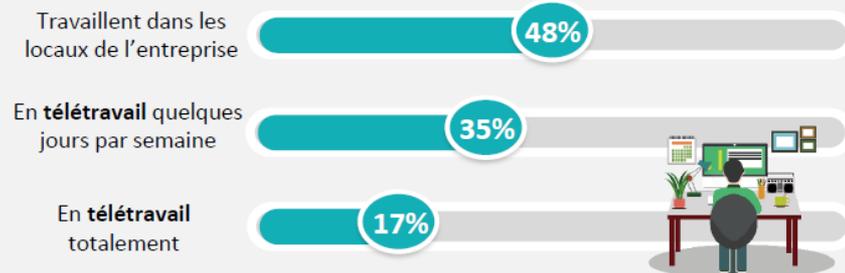
Secteur d'activité



Situation professionnelle actuelle liée à l'épidémie de coronavirus



Mode de travail actuel lié à l'épidémie de coronavirus



Principaux enseignements

- 7 dirigeants sur 10 reconnaissent avant tout l'impact négatif sur la situation de l'économie française, avant l'organisation du travail dans leur entreprise (40%). **8 sur 10 anticipent par ailleurs des transformations d'organisation au sein de leur entreprise.** Avec un confinement qui a ouvert la porte à de **nouvelles façons de travailler** les changements anticipés se feraient donc principalement sur le **télétravail, la modification des processus et la transformation numérique.**
- Souhaitant tirer rapidement des leçons des mois écoulés et mettre en place les changements pour anticiper une éventuelle prochaine crise, les dirigeants souhaitent réaliser les **changements à court terme** : 93% d'ici un an dont la moitié dans les 6 mois.
- Mais s'ils semblent volontaires à insuffler la transformation dans leur entreprise, 3/4 des dirigeants s'attendent à rencontrer des **difficultés dans la mise en place de ces transformations.** Des difficultés liées principalement à une **détérioration du climat et un manque de moyens.** Pour anticiper les potentiels risques, 8 entreprises sur 10 ont/vont réaliser une analyse préalable des risques. Les transformations peuvent donc faire émerger des risques comme le stress pour près de la moitié d'entre eux, des conflits voire une diminution de l'engagement.
- Pour pallier à d'éventuelles difficultés dans la mise en place des changements, 9 entreprises sur 10 ont, ont/vont élaborer un **plan d'accompagnement** pour aider les collaborateurs durant les transformations. Les actions qui sont en train d'être mises en place sont l'accompagnement de la ligne managériale, un espace de discussion sur le transformation et des formations. Mais c'est sur l'outplacement que 3/4 des entreprises souhaitent se faire accompagner en priorité. Finalement c'est pendant les **phases de l'annonce et durant le déploiement de la transformation que les entreprises veulent se faire aider en priorité.**

Résultats détaillés

Les dirigeants sont moins inquiets de l'impact de la crise sur leur entreprise que sur l'économie française

Q1. Pensez-vous que la crise sanitaire du Covid-19 a eu un impact sur les éléments suivants ?

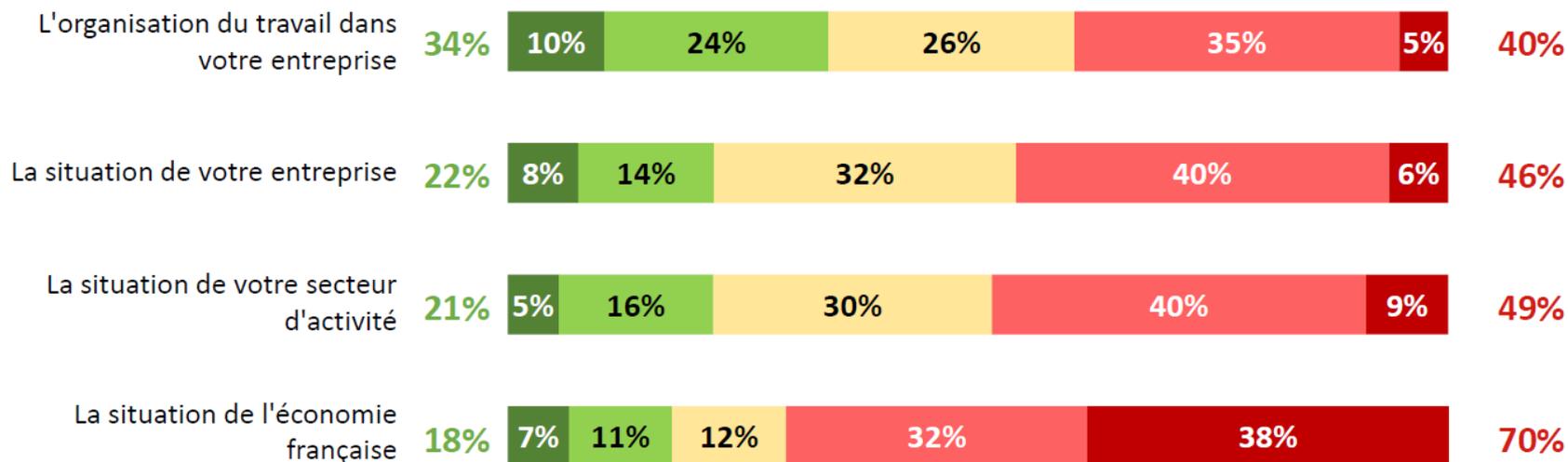
Base : ensemble (251)



■ Un impact très positif ■ Un impact plutôt positif ■ Aucun impact ■ Un impact plutôt négatif ■ Un impact très négatif

Impact positif

Impact négatif



8 entreprises sur 10 envisagent de réaliser des changements suite à la crise sanitaire

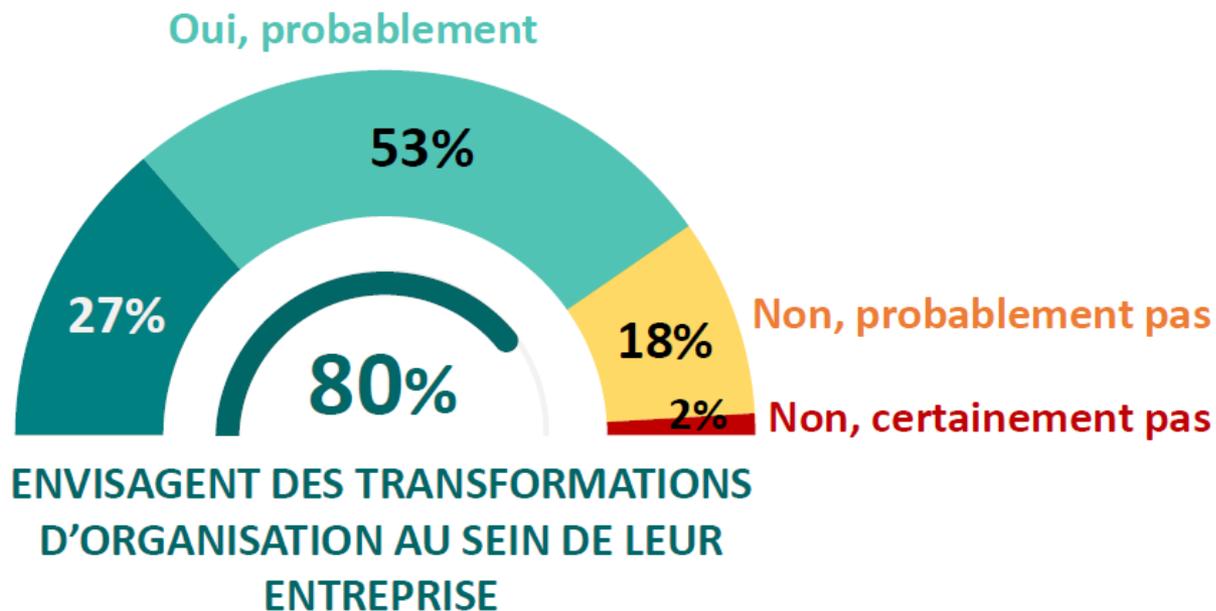
Nous allons maintenant parler de « transformation des organisation » : la transformation est un changement de l'entreprise dans le but de s'adapter aux différentes évolutions de son environnement.

Q2. Envisagez-vous des transformations d'organisation au sein de votre entreprise à l'issue de la crise sanitaire ?

Base : ensemble (251)



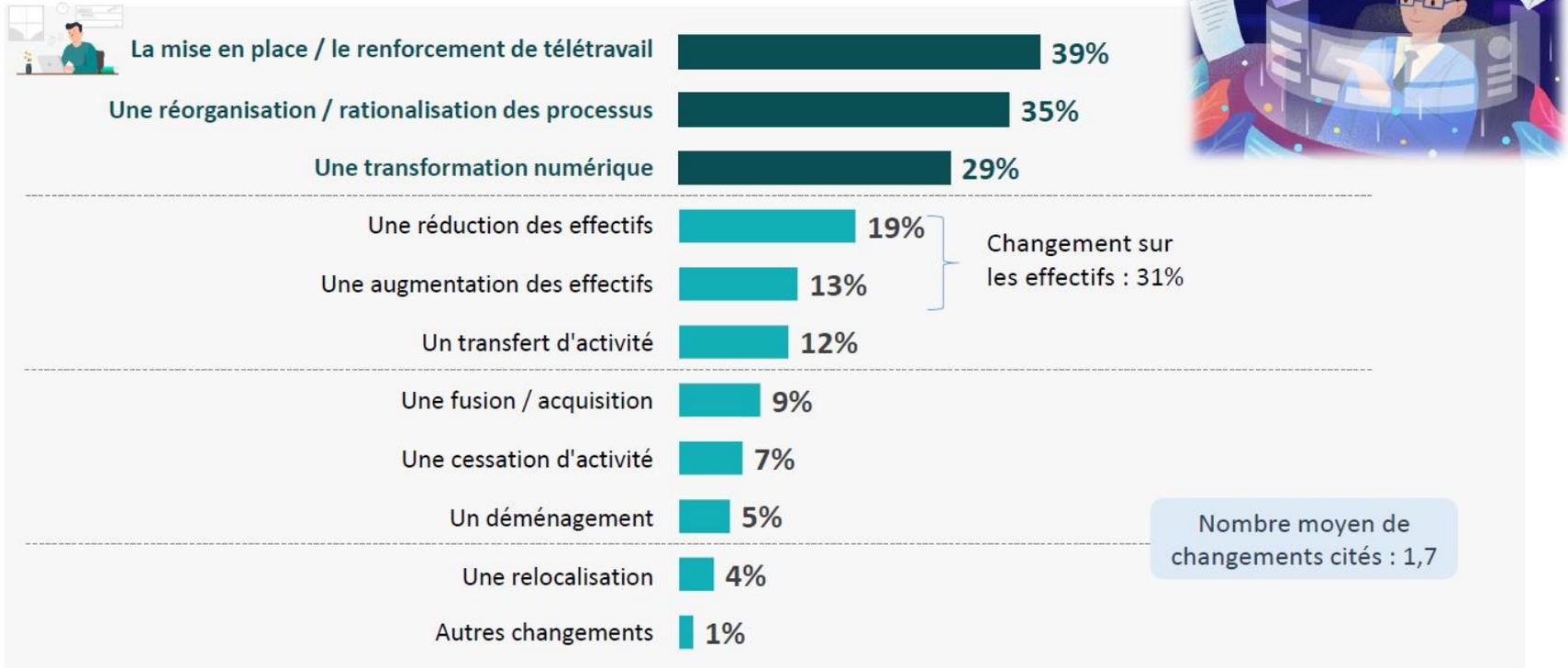
Oui, certainement



Ces changements s'articulent autour de l'organisation du travail (télétravail, modification des processus, transformation numérique) rendue primordiale pendant le confinement

Q3. Quels types de changement envisagez-vous pour votre entreprise ?

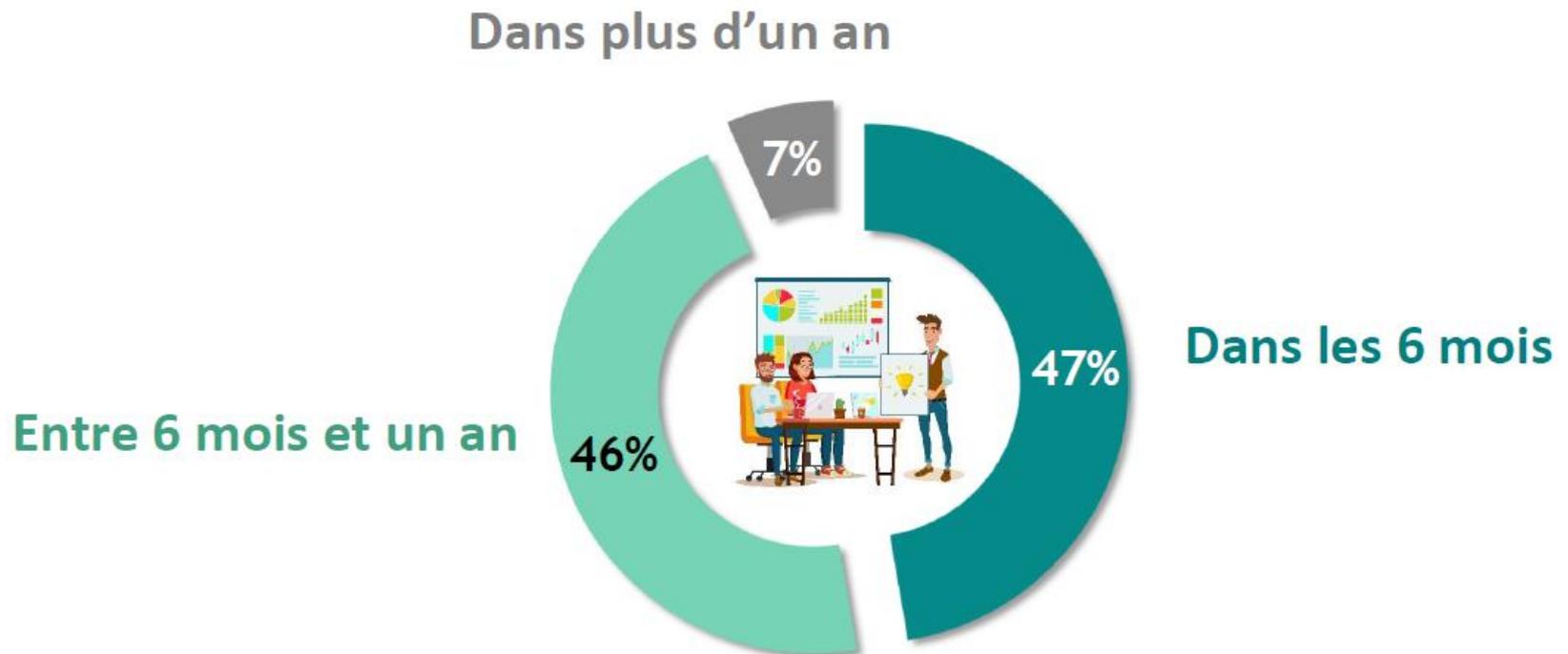
Base : envisagent des transformation d'organisation au sein de leur entreprise (203)



Les entreprises souhaitent réaliser les changements à court terme, 93% d'ici un an dont la moitié dans les 6 mois

Q4. Sur quelle période envisagez-vous ce(s) changement(s) pour votre entreprise ?

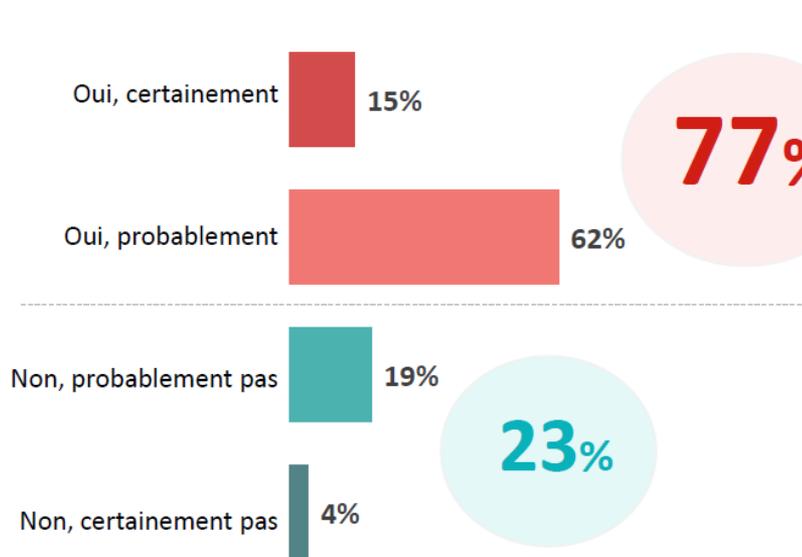
Base : envisagent des transformation d'organisation au sein de leur entreprise (203)



Les dirigeants s'attendent à rencontrer des difficultés dans la mise en place de ces transformations ; ils craignent en premier lieu une détérioration du climat et un manque de moyens

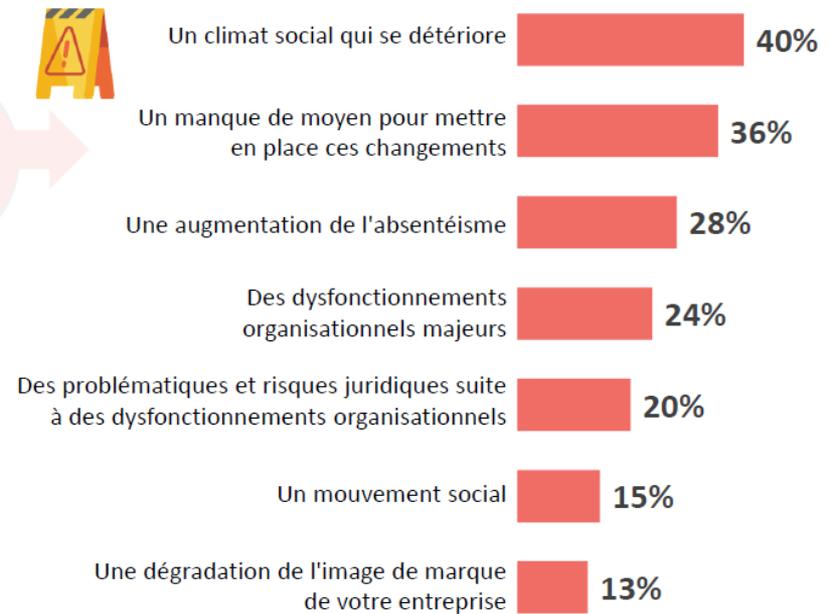
Q5. Pensez-vous que vous allez rencontrer des difficultés dans la mise en place de cette/ces transformations ?

Base : envisagent des transformation d'organisation au sein de leur entreprise (203)



Q6. A quelle(s) difficulté(s) vous attendez-vous ?

Base : estiment rencontrer des difficultés dans la mise en place (157)

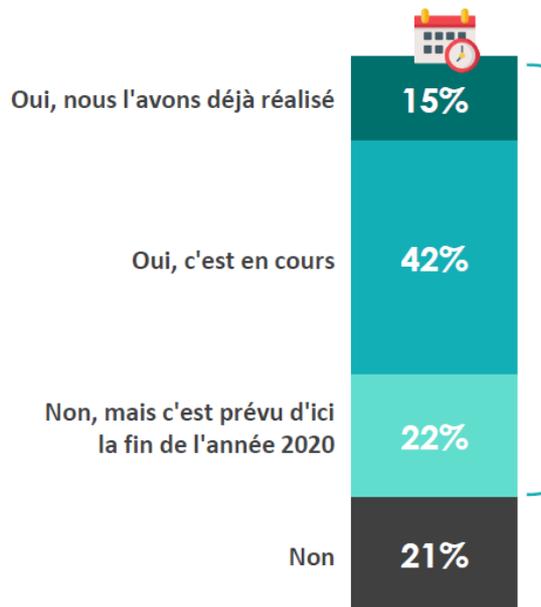


Nombre moyen de difficultés citées : 1,8

Pour anticiper les potentiels risques, 79% des entreprises ont, sont en train ou souhaitent réaliser une analyse préalable des risques. Les transformations peuvent donc faire émerger des risques comme le stress, des conflits et une diminution de l'engagement

Q7. Avez-vous réalisé une analyse préalable des risques psychosociaux induits pour cette/ces transformations ?

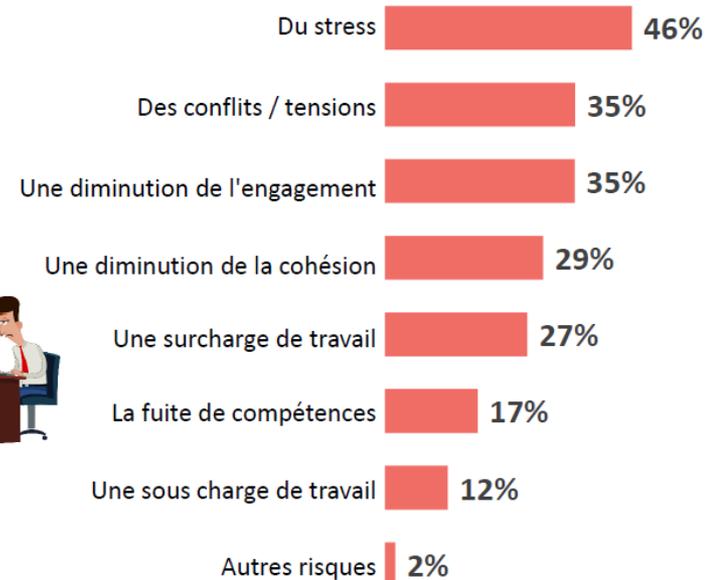
Base : envisagent des transformation d'organisation au sein de leur entreprise (203)



79%

Q8. Identifiez-vous des risques potentiels pour vos collaborateurs ?

Base : analyse réalisée, en cours ou prévue d'ici fin 2020 (161)



Nombre moyen de risques cités : 2,0

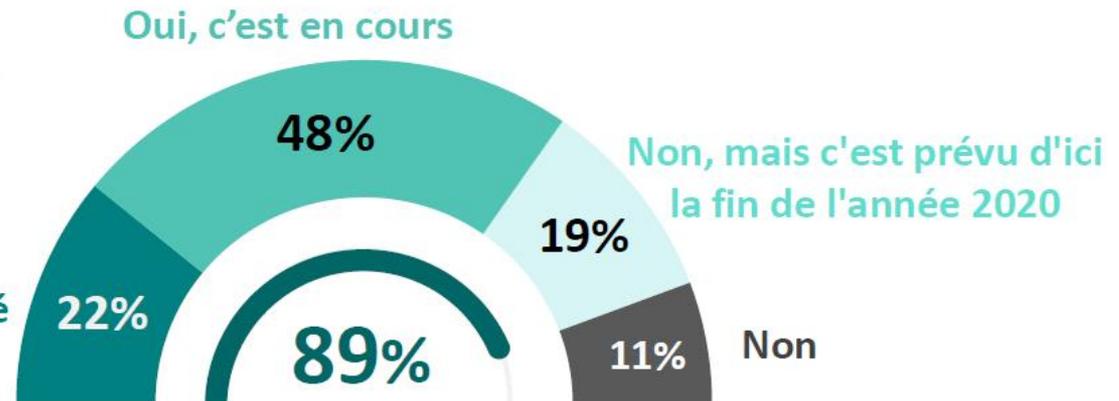
Près de 9 entreprises sur 10 ont, sont en train ou souhaitent élaborer un plan d'accompagnement pour aider les collaborateurs durant les transformations

Q9. Avez-vous élaboré un plan d'accompagnement pour vos collaborateurs durant la/les transformations ?

Base : envisagent des transformation d'organisation au sein de leur entreprise (203)



Oui, nous l'avons déjà élaboré

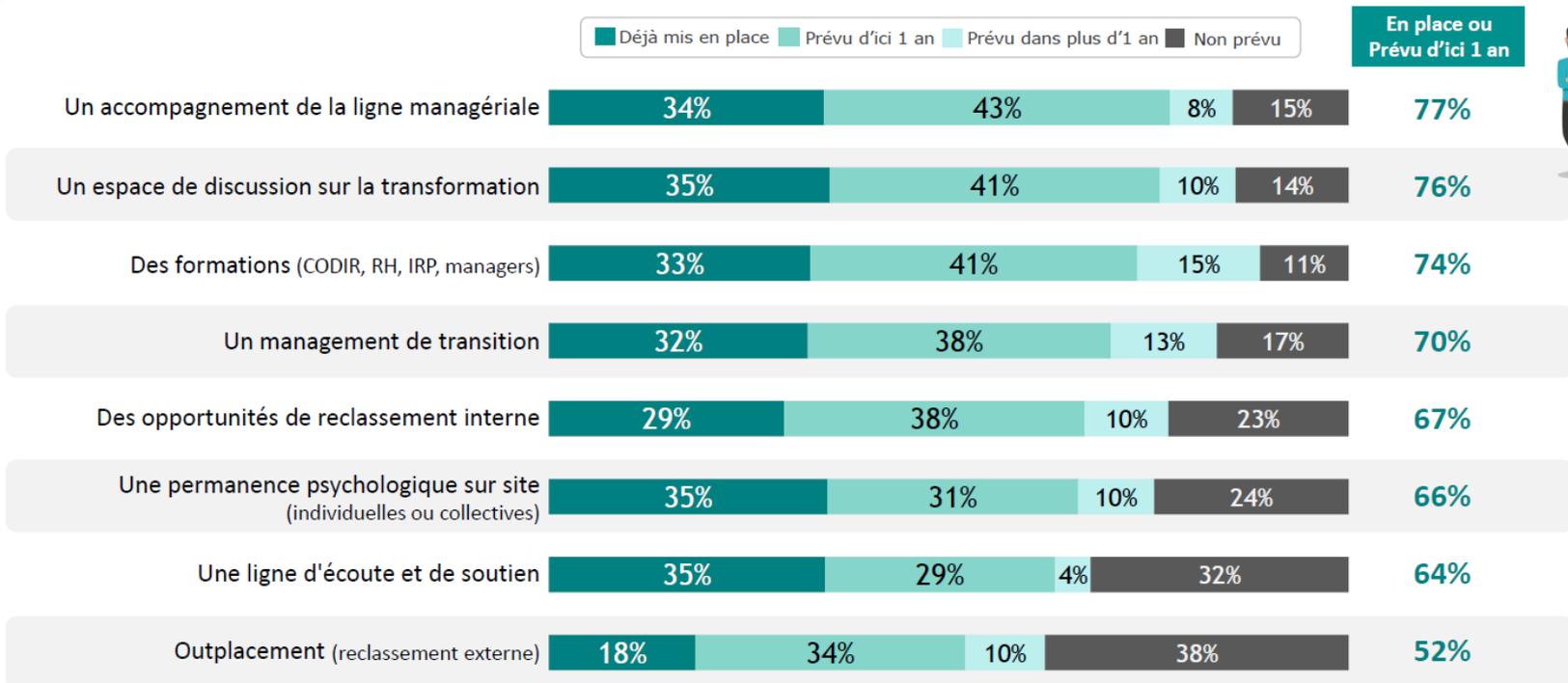


**ONT ÉLABORÉ UN PLAN
D'ACCOMPAGNEMENT OU ONT
L'INTENTION DE LE FAIRE POUR
LEURS COLLABORATEURS D'ICI
LA FIN DE L'ANNÉE**

Un accompagnement avant tout pour aider les managers, ainsi que des espaces de discussion

Q10. Quelles sont les actions d'accompagnement qui ont été mises ou qui vont être mises en place pour vos collaborateurs ?

Base : plan d'accompagnement réalisé, en cours ou prévu d'ici fin 2020 (177)

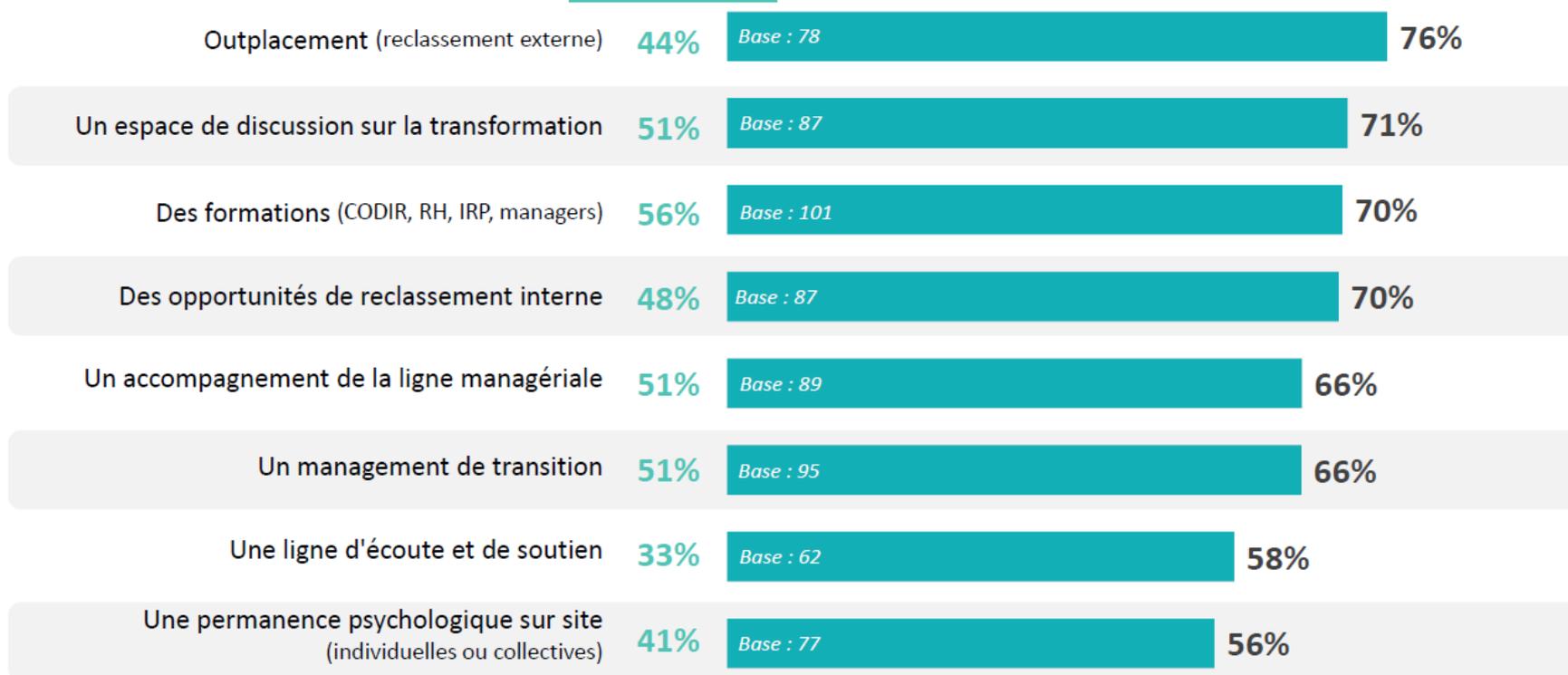


Et des entreprises qui veulent être aidées sur l'outplacement en priorité

Q11. Souhaiteriez-vous être accompagné dans la mise en place de ces mesures ?

Base : actions d'accompagnement prévues d'ici 1 an ou plus

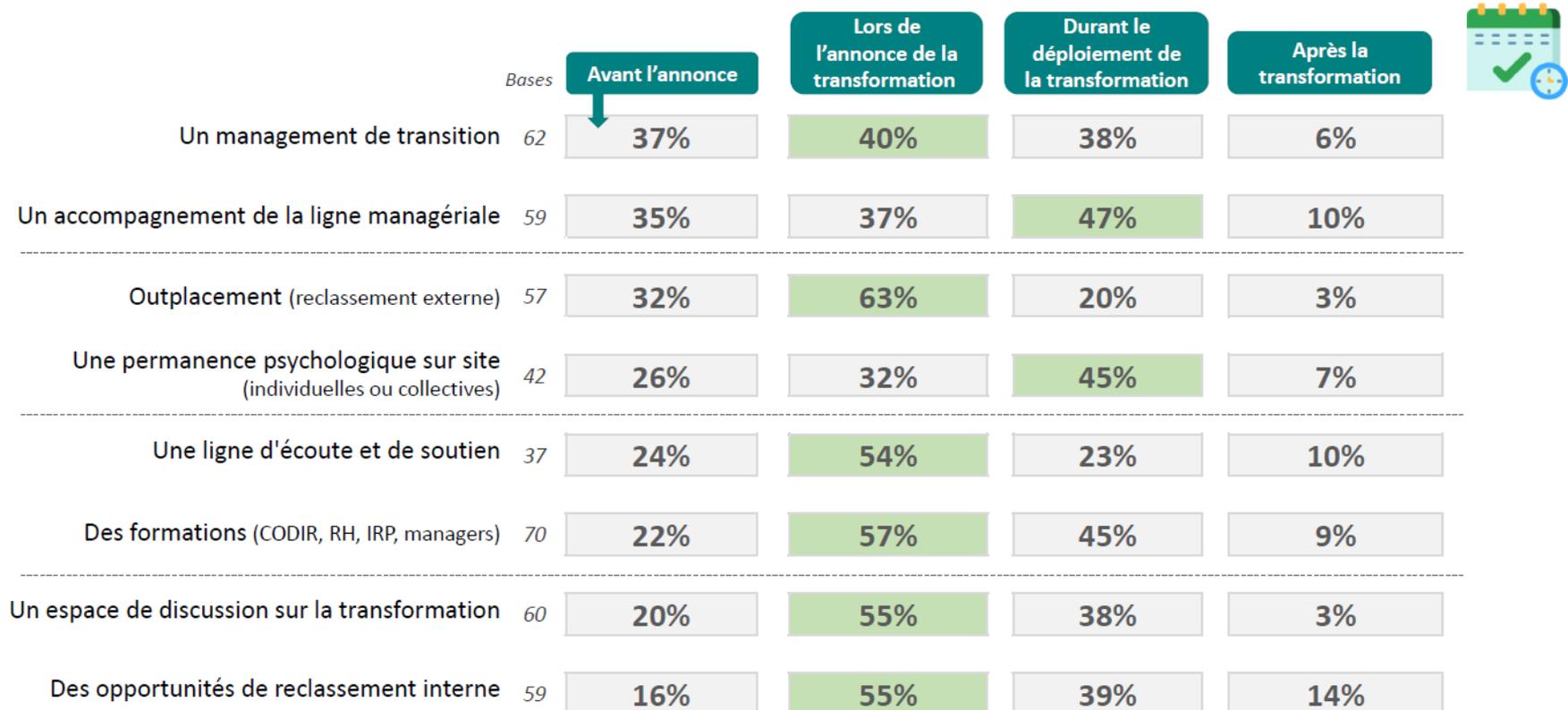
Rappel : Actions prévus d'ici 1 an ou plus



Les entreprises souhaitent être accompagnées durant plusieurs phases mais majoritairement lors de l'annonce et le déploiement de la transformation

Q12. A quel moment souhaiteriez-vous être accompagné ?

Base : ont exprimé un besoin d'accompagnement sur les actions prévues d'ici 1 an ou plus





A PROPOS...

Fondé en 2001, Eléas est un cabinet conseil spécialiste de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux. Basés sur l'approche systémique, les dispositifs mis en œuvre par Eléas mobilisent l'ensemble des acteurs concernés autour des leviers et des forces de l'organisation (Direction générale, Direction des ressources humaines, management, CHSCT, IRP, médecine du travail...).

Eléas propose aux entreprises des démarches d'accompagnement sur-mesure et intervient dans cinq domaines principaux : les études et diagnostics, l'accompagnement des transformations et mutations, les dispositifs d'écoute et de soutien psychologique, la gestion des événements critiques, la formation et le coaching.

L'équipe Eléas est constituée d'un réseau national de 160 experts certifiés spécialistes dans différents domaines : prévention des risques psychosociaux, sociologie des organisations, psychologie clinique, management des hommes, pédagogies innovantes, communication, relations et climats sociaux, ergonomie, médecine. Le cabinet intervient auprès de grandes entreprises privées et publiques, d'ETI, de PME, d'associations et de collectivités.

Eléas bénéficie d'une habilitation IPRP (Intervenant en Prévention des Risques professionnels), de l'agrément du ministère du travail et d'une qualification OPQF (Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation).

Depuis 2017, le cabinet est partenaire du [SEST, Service de Santé au Travail Interentreprises](#).

Pour plus d'informations : www.eleas.fr



52, boulevard Rodin – 92130 Issy-les-Moulineaux
contact@eleas.fr

« Eléas à vos côtés pour une meilleure qualité de vie au travail »