



# Gérer une situation complexe ou de crise

Ref. E117

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier en amont les situations difficiles
- Reconnaître les différents niveaux de demande : individuelle ou collective
- Gérer les situations complexes en réseau
- Reconnaître ses ressources et ses limites
- Identifier et appliquer les outils adaptés
- Gérer les situations difficiles de manière plus objective et construite

## PROGRAMME

### Les caractéristiques d'une situation à risque psychosocial

- Les causes d'une situation complexe
- Les indices et signaux faibles
- Les contextes qui nécessitent une vigilance particulière

### La culture de la vigilance

- Comment analyser une plainte ou une demande exprimée
- Les indices d'une situation difficile ou complexe dans la durée au niveau d'un collectif de travail
- Les indices d'une difficulté du point de vue du collaborateur

### La gestion émotionnelle des situations difficiles

- Quelles sont les situations que je redoute ?
- Comment prendre du recul face à une situation ?
- Comment tenir dans la durée lors d'un accompagnement difficile ?

### Accompagner les situations complexes avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP)

- La question de la reconnaissance
- Un travail en partenariat est-il possible ? A quelles conditions ?
- Comment éviter la situation d'impasse dans le dialogue ?

## INFORMATIONS



1 jour (7 heures)

Présentiel & distanciel



### Publics concernés

Cadres RH, managers

Formation & handicap : se rapprocher de notre référent handicap



### Pré-requis

Aucun



### Intervenant

Psychologue clinicien ou psychologue du travail, consultant RH.



### Moyens pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et psychologiques
- Méthode participative
- Analyse de situations
- Analyse de pratiques



### Effectif & modalités

Distanciel : 4 minimum à 8 personnes maximum

Présentiel : 6 minimum à 10 personnes maximum



### Évaluation

Des acquis : Quiz

De satisfaction : Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation



### Tarifs

Inter : 850 € HT / participant pour 1 journée d'animation

Intra (hors adaptation spécifique) : 1 800 € HT pour 1 journée d'animation

Sur-mesure : sur devis, nous contacter